

In de taal van het team

PgD Studiemiddag

Daphne Bui – von Dülmen Krumpelmann
Psycholoog i.o. GZ psycholoog

Anna Boom, GZ-psycholoog, Orthopedagoog Generalist en supervisor

Wat maakt ons werk zo boeiend

Wat wil jij bijdragen met je werk in de ouderenzorg

Wie is mijn cliënt?

Via de omgeving behandelen

- ▶ Advies
- ▶ Benaderingsplan
- ▶ Signaleringsplan
- ▶ Mediatieve therapie – behandelplan

Mediatieve Therapie

- ▶ Ontstaan vanuit therapie gericht op kinderen
- ▶ Behandeling van de cliënt via de mediators (personen) uit de directe omgeving: De cliënt wordt indirect behandeld door de mediator aanwijzingen te geven over de uit te voeren interventies
- ▶ Geïndiceerd als:
 - Lichamelijke beperkingen
 - Cognitieve beperkingen
 - Probleem wordt uitgelokt door omgeving

Contra-indicatie = Crisis

Mediatieve Therapie

- ▶ Een meetbaar doel
- ▶ Voor- en nameting
- ▶ Meerdere sessies
- ▶ Uitgevoerd door meerdere mediators
- ▶ Geschreven behandelplan door psycholoog

Mediatieve Therapie

- ▶ Stap 1: Probleemkeuze
- ▶ Stap 2: Doelbepaling
- ▶ Stap 3: Meten
- ▶ Stap 4: Analyse
- ▶ Stap 5: Interventies
- ▶ Stap 6: Evaluatie

Van Omgangsoverleg naar Benaderingsplan

- ▶ Het begeleiden van teams
- ▶ Het team op 1 lijn
- ▶ Groepsprocessen
 - In ontwikkeling of volwassen team?
- ▶ Concrete adviezen voor het team
- ▶ Ken je bewoner
- ▶ Randvoorwaarden

- ▶ Verbinden, begrijpen & toevoegen

Van Omgangsoverleg naar Benaderingsplan

- ▶ Stel een doel
 - Jouw doel VS het doel van het team
- ▶ Waar haal je je informatie vandaan
 - Klopt je informatie?
- ▶ De antwoorden komen uit het team
- ▶ Interventies tijdens het omgangsoverleg
 - Ventileren, aansluiten, gehoord & gezien
 - Kennis toevoegen – verklaren, heretiketteren

Praktijk

- ▶ ADL probleem
- ▶ De kracht van richtlijnen
- ▶ Her etiketteren

Intervisie opdracht

Wat beweegt het team?

Hoe motiveer je zorgmedewerkers voor dat stapje extra in tijden van werk- en lijdensdruk

Taal en het niveau

Geschiedenis

1901 leerplicht voor kinderen van 6 –12 jr.
met vrijstelling dochters voor zorg, boerenzonen in de oogsttijd

Lange termijn gevolgen

- ▶ Enorme toename van geschreven taal
- ▶ Hoge verwachtingen t.a.v. lees- en schrijfvaardigheid
- ▶ Wie wordt er blij van alle emails en post?

Echter

- 2,5 miljoen Nederlanders zijn laaggeletterd
 - 1,8 miljoen in het arbeidsproces
- > 15% van de 15-jarigen is ‘zwakke lezer’ (CITO)
- meer tijd, aandacht en weerstand

Taal

- ▶ Spreken
 - ▶ Luisteren
 - ▶ Lezen
 - ▶ Schrijven
-
- ▶ Onthouden
 - ▶ Uitvoeren en toepassen

Taal en niveau

A1 A2 **B1** B2 **C1** C2

Gemiddelde bevolking leest **B1**

Geschreven teksten **C1**

MBO niveau 2-3

- ▶ Toelating: taalniveau eind groep 6
- ▶ Snelheid en hoeveelheid
- ▶ Denk aan kinderboeken

Schrijven is schrappen!

- ▶ Formuleer de essentie als gedrag
 - Welk gedrag moet de verzorgende laten zien?
 - Wat gebeurt er als ik deze zin of alinea weg laat?
 - Wat roep ik als ik langsfiets?

Actief schrijven

Passief

Dat moet gecontroleerd worden.

Er is vastgesteld dat...

De aanmelding moet worden gedaan voor....

Actief

De verzorgende moet dat controleren.

Wij hebben vastgesteld dat...

Meld je aan voor...

Korte zinnen en tips

- ▶ Bedenk voor wie je schrijft
- ▶ Schrijf in korte zinnen: 10–12 woorden
- ▶ Geef 1 boodschap per zin

Structureer de tekst

- ▶ Gebruik opsommingstekens
- ▶ Schrijf het belangrijkste eerst!
- ▶ Stel vragen in de tekst:
 - Wil je dan niet? Geef dan....
 - Heb je vragen? Bel naar... 06-12345678

Intervisie opdracht

- ▶ Hoe ondersteun je het zorgteam met eenvoudig geschreven taal
- ▶ Aan de slag met tekst en tips

Matches en steekwoorden

Kleurenbenadering

Dank voor de aandacht!

