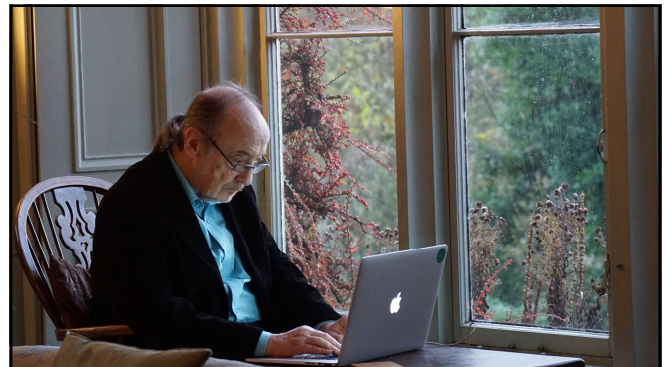




1



2



3

**novicare**

**VOOROORDELEN**

*E-health kost meer tijd*  
 > Het is een investering, maar er komt tijd vrij als zorgverleners er handiger in worden en gebruik toeneemt.

*Online services zijn alleen voor bepaalde demografische groepen geschikt*  
 > Ouderen en niet-Nederlandstalige patiënten blijken de online services goed te gebruiken \*

*E-health is onpersoonlijk*  
 > De praktijk geeft een ander beeld: patiënten geven juist aan dat ze het contact met de huisarts via online diensten als directer ervaren.

Schellingerhout JM, Mutsaerts JFM. Implementatie van e-health. Huisarts en Wetenschap november 2020

4

**novicare**

**LESSEN UIT DE PRAKTIJK**

- Gebruik een duidelijk platform; gebruiksvriendelijkheid is een basisvoorwaarde.
- De online services moeten in de dagelijkse praktijk daadwerkelijk geïntegreerd worden. Dit vereist monitoring en evaluatie. Belemmeringen moeten worden achterhaald en verbeterd.
- Reageer snel op e-health, doorbreek de reflex "een beller is sneller"
- Maak vooraf duidelijke werkafspraken: wanneer en wat doe je digitaal?
- Kom je digitale afspraken na.

Schellingerhout JM, Mutsaerts JFM. Implementatie van e-health. Huisarts en Wetenschap november 2020

5

**novicare**

**BEHANDELMODEL VOOR DE TOEKOMST?**

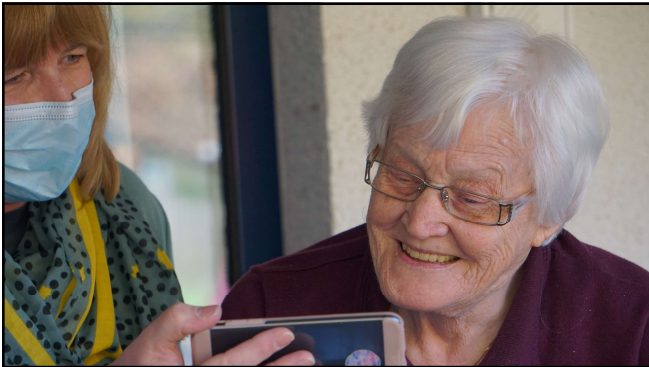
**Kansen:**

- Werkafspraken krijgen een standaard vorm in E-health.
- Samen inhoud modules ontwikkelen.
- Eigen regie voor cliënten.
- Thuis behandelen mogelijk.
- Asynchroon werken.
- Kansen voor onderzoek en monitoren kwaliteit (als het binnen de AVG valt natuurlijk).

**Belemmeringen:**

- Geen kant-en-klare oplossing: eigen gedragsveranderingen en investeringen noodzakelijk.
- Afhankelijk van ontwikkelaars.
- Inhoud (met name bij AI) soms een black box. Als professional geef je regie voor je gevoel soms weg.

6



7

## EHEALTH IN DE OUDERENZORG

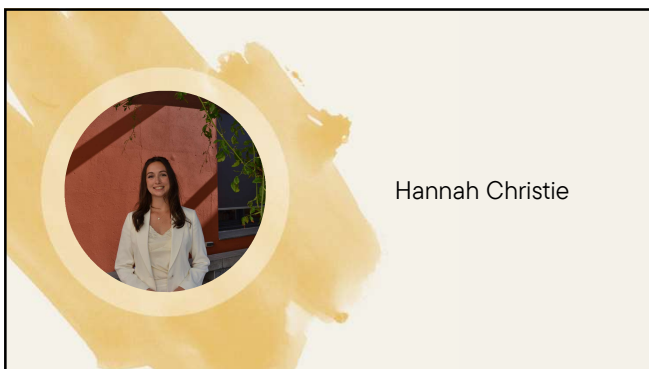
Onderzoek en praktijk

**Hannah Christie, PhD**  
Alzheimer Centrum Limburg  
Maastricht University



PGD studiedag, 28 september 2023

8



9

## Vandaag



Wat is eHealth?



Onderzoek



Praktijk



Discussie

10

## WAT IS EHEALTH?

Enkele definities en voorbeelden

11

## EHEALTH

12

### Enquete



- eHealth en psychologen
- Gebruik van eHealth
- Nadelen
- Voordelen
- Suggesties voor toekomstige eHealth
- Samenwerking in ontwikkeling

13

## WAAROM EHEALTH?

Voordelen en mogelijkheden

Tijds efficiënt

Kosten efficiënt

Meer afgelegen mensen bereiken

Personaliseerbaar

Preventie: Moeilijke thema's (discreet) aan bod brengen

Vanuit thuis

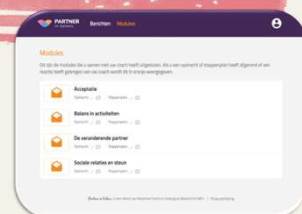
14

## COVID-19 en eHealth

15

## PARTNER IN BALANS

Online interventie



16

<https://www.youtube.com/watch?v=IR0VtX-u78k&t=33s>

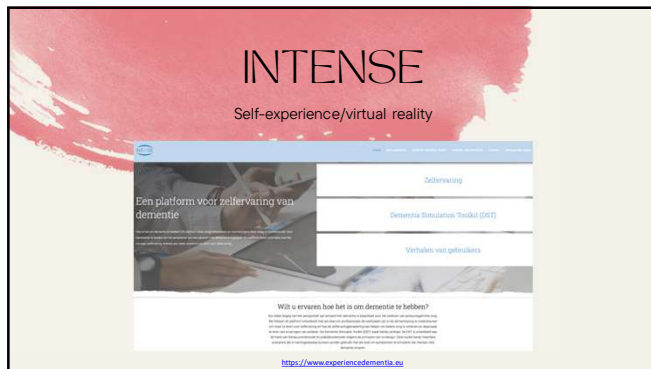
17

## INLIFE

App



18



19



20



21



22



23



24

## Wat wordt er al gebruikt?

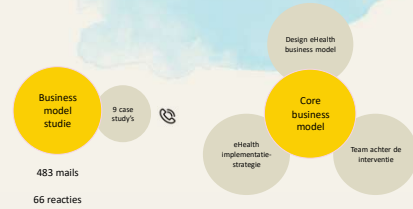
| Case study | Intervention name  | Description                                                                                                                                    | Current use (2022)                                    | Pricing                               |
|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1          | Patient in Balance | Web-based intervention to support carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline). | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 2          | STAD eLearning     | Web-based intervention to support carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline). | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 3          | COVID-19 Support   | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 4          | Carerway           | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 5          | Individeel         | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 6          | ThinkAbility       | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 7          | Dementia Care      | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |
| 8          | Individeel         | Web-based platform to connect carers of people with dementia. Includes a carer support group (online) and a carer support group (offline).     | Available on the web. Study for participating carers. | €200 (US \$241.20) per carer per year |

+ Update

Christie, H. L., Rootes, L. M. M., Hermans, J., Govers, M., Tange, H. J., Verhey, F. R. J., & de Vugt, M. (2021). Business models of eHealth interventions to support informal caregivers of people with dementia in the Netherlands: analysis of case studies. *JMIR e24724*.

25

## Wat gaat er goed?

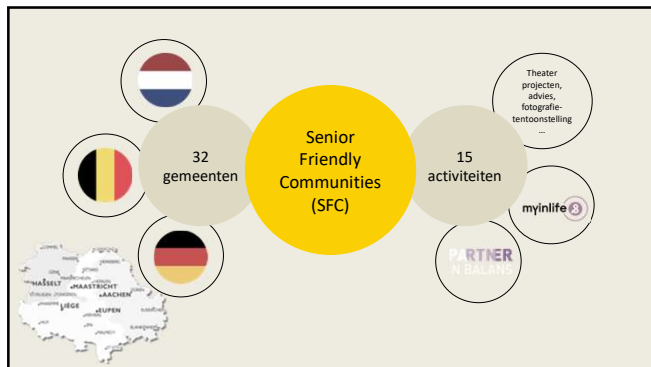


26

## Senior Friendly Communities (SFC)

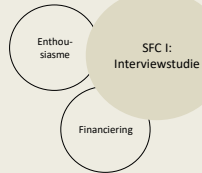
32 gemeenten

15 activiteiten



27

## Senior Friendly Communities (SFC)



28

## Wat gaat er niet goed?

Financiering  
Kennis over de context  
Duurzaamheid  
Werkdruk

29

## DANK

Voor jullie aandacht!



hannah.christie@maastrichtuniversity.nl  
Twitter: @HChristie\_



30

## DISCUSSIE



- Past eHealth in het verpleeghuis?
- Moeten we meewerken aan ontmenselijken zorg?
- Iedereen half helpen of de helft helemaal?
- Uitwerken van suggesties

31

## Een mooi voorbeeld

<https://jannetvanklaveren.nl/digitale-coach/>



32