

Jaarverslag 2024

1. Oprichting en doelstelling

De Stichting PgD *Psychologische expertise voor de ouderenzorg* is als Stichting (statuten in notariële akte) opgericht op 20 december 2013 en gevestigd te Laren.

De Stichting heeft als doel:

1. De kwaliteit van zorg aan ouderen in de samenleving te verbeteren door het vergaren, delen en verspreiden van psychologische kennis.
2. De Stichting tracht haar doel te bereiken door onder andere het organiseren van een kennisnetwerk bestaande uit psychologen van de zorgorganisaties met welke een aansluitovereenkomst is gesloten, het geven van scholingen en het organiseren van supervisie voor psychologen.

De Stichting beoogt niet het maken van winst.

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding en de staf van de Stichting bestaat uit 2 directieleden en 2 medewerkers (in totaal ongeveer 1 fulltime-equivalent (fte)).

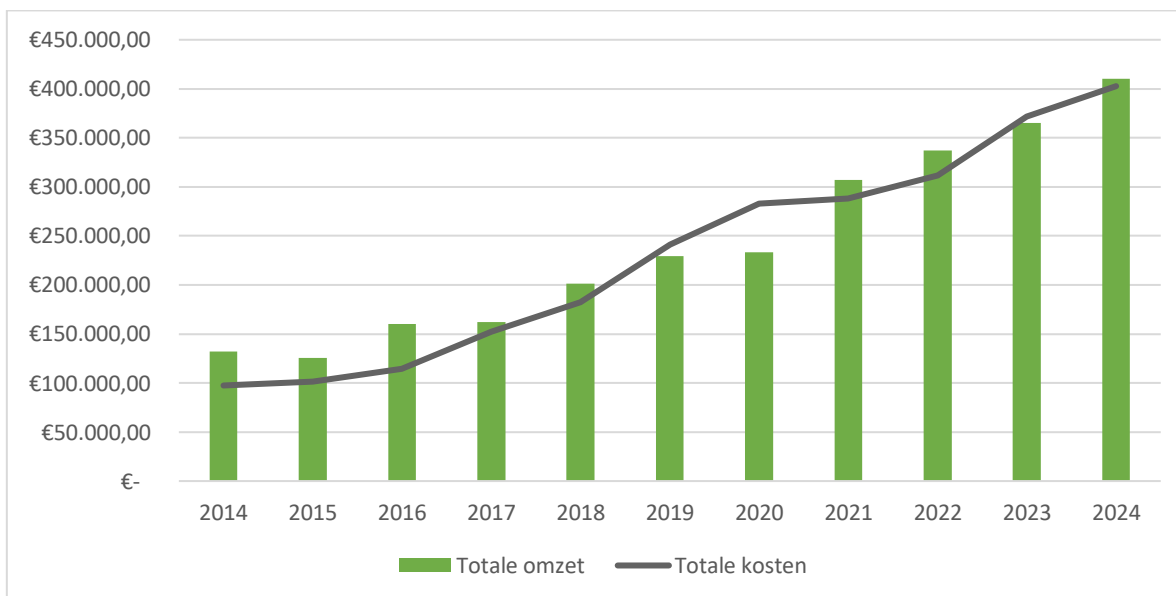
2. Geldmiddelen:

Het vermogen van de Stichting is in 2024 toegenomen met € 10.298,-.

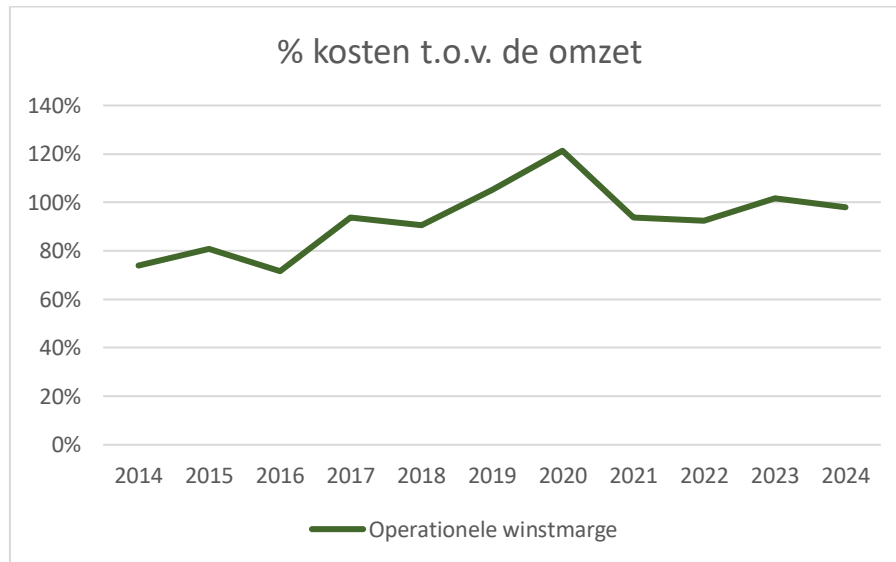
In totaal heeft de PgD nu een eigen vermogen van € 115.658,-.

Het bestuur heeft als beleid een continuïteitsreserve aan te houden van € 100.000 om de werkzaamheden van de PgD te continueren, mochten zich tegenvallers voordoen.

Onderstaande figuur geeft een beeld van de totale inkomsten en uitgaven van het afgelopen decennium.

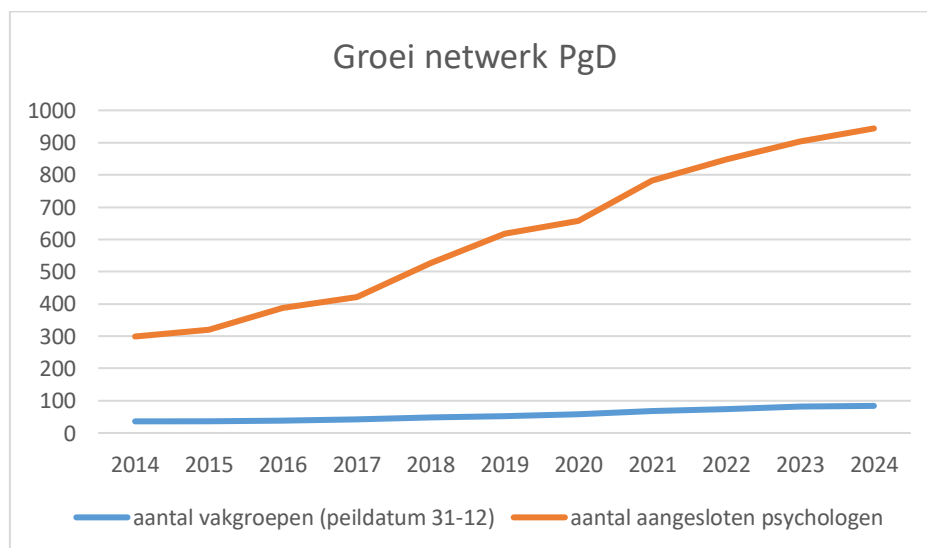


En een figuur van de kosten t.o.v. de omzet. De uitschieter in 2020 is te verklaren door het project 'nieuwe website'.



3. Verslag van activiteiten, gevoerd beleid en toekomstverwachting:

Op 31 december 2023 waren er 81 zorgorganisaties aangesloten met in totaal 903 psychologen. Op 31 december 2024 had de PgD 84 aansluitingen met in totaal 944 psychologen. In de loop van het jaar 2024 zijn er drie aansluitingen bijgekomen en hebben twee organisaties besloten de aansluiting op te zeggen per 1 januari 2025. Bij beide vertrekkende vakgroepen zijn er de laatste tijd veel wisselingen geweest en mede daardoor is er weinig gebruik gemaakt van de diensten van de PgD. De afwegingen van vakgroepen wordt via een exit enquête voorafgaand aan het afscheid uitgevraagd. De resultaten hiervan geven aanleiding om te onderzoeken of de PgD gericht beleid kan inzetten op vakgroepen waarbinnen veel personeelsmutaties plaatsvinden in korte tijd. Onderstaande figuur geeft een beeld van de groei van het aantal aangesloten psychologen in het afgelopen decennium.



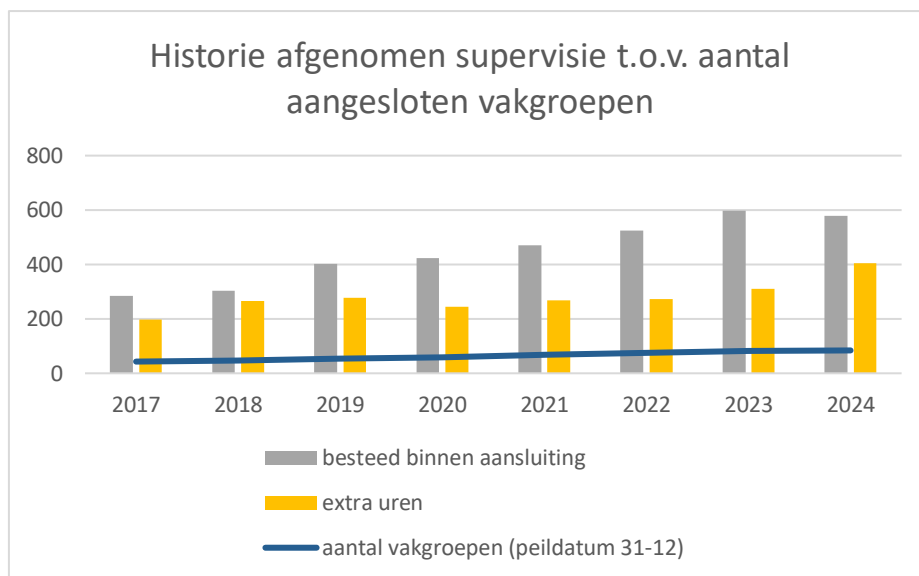
Supervisie

Als onderdeel van de aansluiting kan elke vakgroep jaarlijks 9 uur gratis supervisie afnemen via de PgD. In 2024 is net als in voorgaande jaren 12 i.p.v. 9 uur supervisie per aansluiting toegezegd. Dit was mogelijk, omdat in eerdere jaren niet alle vakgroepen de aangeboden supervisie uren hebben benut.

Er werd in 2024 bijna 983 uur supervisie gegeven. Hiervan waren bijna 405 uur extra (betaalde) supervisie. In 2023 is in totaal bijna 908 uur supervisie gegeven, waarvan 311,5 extra supervisie was.

De volgende figuur geeft inzicht in de historie van de afgenomen supervisie (zowel binnen de aansluiting als extra uren) t.o.v. het aantal aangesloten vakgroepen.

Zie verder pagina 6.



Ook in 2024 heeft de PgD weer themagerichte online intervisiesessies georganiseerd. De PgD faciliteert de groepen door: data te prikken, aanmeldingen bij te houden, bijeenkomsten op te starten en een archief aan te leggen van de uitgewisselde kennis in deze groepen. De volgende thema intervisie groepen waren in 2024 actief:

- Werken in de GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg)
- De psycholoog als WZD functionaris
- Regiebehandelaarschap
- GZSP
- Praktijkopleiders
- Familiebegeleiding (onder begeleiding van een docent van de cursus familiesystemen van ouderen)

Deze dienst verzorgt de PgD kosteloos voor bij de PgD aangesloten psychologen. We spelen hierbij flexibel in op de vraag. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om een intervisiegroep op te starten rond een nieuw thema.

In september is binnen alle intervisiegroepen een enquête uitgezet om feedback op te halen over hoe de intervisies ervaren worden. De resultaten zijn per intervisiegroep teruggekoppeld en er is een advies voor vervolg gedeeld. Voor de PgD leverde dit input op voor de wijze waarop we de groepen wat beter kunnen faciliteren en gaf het inzicht in de meerwaarde die deze dienst volgens de leden heeft.

Ook de reguliere supervisie is weer deels digitaal verzorgd.

Scholingsprogramma

In 2024 zijn 7 studiemiddagen (waarvan twee digitaal), vijf workshops en 21 cursussen/trainingen georganiseerd. In 2023 zijn 10 studiemiddagen (waarvan vijf digitaal), twee workshops en 20 cursussen/trainingen georganiseerd. In 2022 zijn er 8 studiemiddagen en 13 cursussen verzorgd. In 2021 zijn er 6 studiemiddagen en 16 cursussen verzorgd. In 2020 werden er nog 9 cursussen verzorgd.

In totaal hebben in 2024 ruim 699 psychologen deelgenomen aan PgD activiteiten. In 2023 waren dit er 51 meer en in 2022 waren dit 49 psychologen minder. Het percentage niet aangesloten PgD leden die een PgD cursus volgt is tot en met 2023 blijven schommelen rond de 5%. Dit is echter in 2024 ruim 15%.

Activiteit/thema	Periode	Aantal interne deelnemers (PgD leden)	Aantal externe deelnemers
4-daagse cursus Begeleiden van Verzorgende teams	januari – april 2024	17	4
3-daagse cursus ACT bij ouderen	januari – maart	11	2
Studiemiddag <i>Iedereen autistisch</i>	24 januari 2024	19	Niet toegankelijk voor externen
4-daagse cursus Begeleiden van Verzorgende teams (Rotterdam)	januari – april	14	0
3-daagse cursus Psychologisch handelen bij probleemgedrag	januari – april	18	2
Digitale studiemiddag <i>Onvoltooid verleden tijd (psychotrauma)</i>	13 maart	76	Niet toegankelijk voor externen
Introductiedag werken in de ouderenzorg	20 maart	12	3
Studiemiddag <i>Faciliteren of ontmoedigen (middelengebruik)</i>	22 maart	11	Niet toegankelijk voor externen
3-daagse cursus ACT bij ouderen	maart - mei	10	4
Cursus HAP 2.0	3 april	11	2
Digitale studiemiddag <i>Iedereen autistisch</i>	17 april	41	Niet toegankelijk voor externen

Workshop Supervisie geven voor PgD supervisoren	24 mei	15	Alleen toegankelijk voor supervisoren waar de PgD mee samenwerkt
3-daagse cursus ACT bij ouderen <i>incompany</i>	mei - september	14	
Training Samen verder na de diagnose dementie i.s.m. Trimbos	5 juni	9	2
Studiemiddag <i>Hier staan wij! (profilering en positionering)</i>	21 juni	20	Niet toegankelijk voor externen
Workshop GEDRAGen	3 juli	11	
Introductiedag werken in de ouderenzorg	13 september	14	1
Docenten workshop	20 september	17	Alleen toegankelijk voor docenten waar de PgD mee samenwerkt of PgD leden die als docent actief willen worden.
5-daagse cursus Familiesystemen van ouderen	juni - november	18	2
4-daagse cursus Begeleiden van Verzorgende teams (Rotterdam)	juni - november	18	4
Werkbegeleiding en supervisie geven	september - november	12	1
3-daagse cursus Psychologisch handelen bij probleemgedrag	september - december	20	0
Studiemiddag <i>Plots verward (Delier)</i>	24 september	55	Niet toegankelijk voor externen
WZD workshop 'open deuren'	14 oktober	68	10
4-daagse cursus Begeleiden van Verzorgende teams	september - december	17	4
3-daagse cursus ACT bij ouderen	september - november	11	4

4-daagse cursus Begeleiden van Verzorgende teams	oktober – december	10	4
3-daagse cursus ACT bij ouderen	oktober – december	13	1
Cursus Doen bij depressie (3 dagdelen)	oktober – november	10	2
Cursus HAP 2.0	20 november	4	6
Studiemiddag <i>Steun of stampij (leven in groepen)</i>	27 november	32	Niet toegankelijk voor externen
Introductiedag werken in de ouderenzorg	18 december 2024	11	2

Kennismakelaar

Via de website (Leden Forum, contactformulier kennismakelaar) en de mail komen vragen van deelnemende psychologen naar voren. Deze worden door collega PgD leden beantwoord en/of door de staf van de PgD verwerkt in het onderwijsaanbod en/of de informatie op de site. In 2024 zijn er 25 vragen binnengekomen via de email of het contactformulier.

Het Forum is een onderdeel van de nieuwe website dat niet heel actief gebruikt wordt. In 2024 is het Forum geëvalueerd en heeft de webbouwer de opdracht ontvangen om een nieuwe vorm van interactie in te bouwen in de site. Dit zal in het eerste kwartaal van 2025 worden gerealiseerd. Dit onderdeel zal het Leden Forum vervangen.

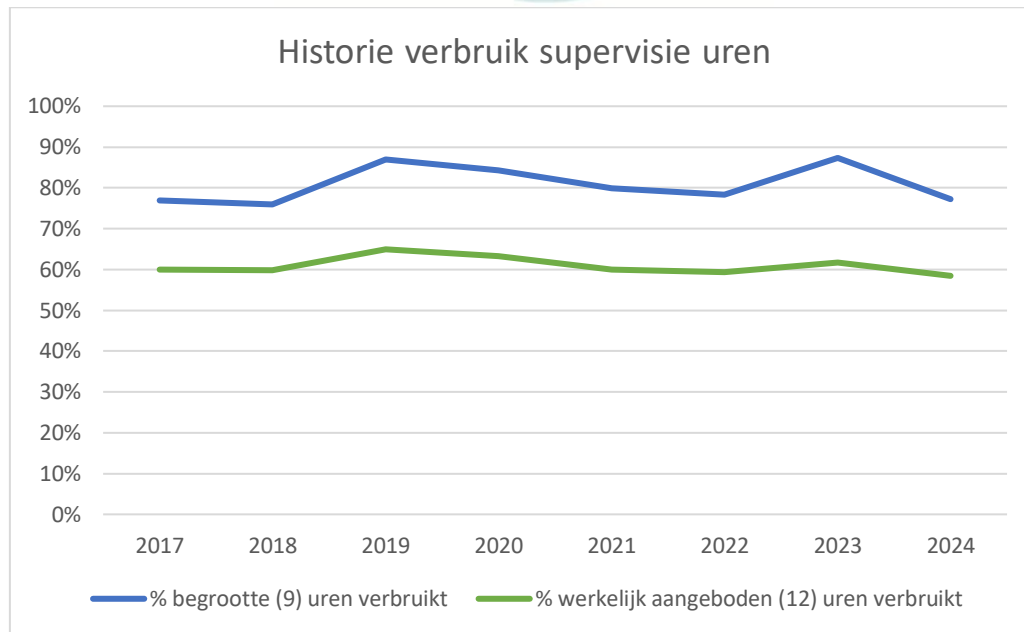
De meeste vragen leiden tot interessante discussies en zijn tevens input voor het scholingsprogramma.

Via de nieuwsbrief zijn elke maand gemiddeld 5 nieuwsberichten gedeeld met de PgD leden. Naast inhoudelijke thema's betrof dit ook informatie over het scholingsprogramma en het overige aanbod. Nieuwsberichten worden gearchiveerd in de kennisbank en zijn daarmee doorzoekbaar en langere tijd beschikbaar voor de leden.

Deelname per vakgroep (supervisie, scholing)

De vakgroepen maken in verschillende frequentie gebruik van het dienstenpakket van de PgD. In totaal hebben 10 vakgroepen geen supervisie afgenomen (*in 2023 waren dit er 14 en in 2022 evenals 2021 waren dit er 12, in 2020 zes en in 2019 waren dit er negen*). Onder deze 10 vakgroepen die geen supervisie afnamen in 2024 bevinden zich ook de twee aan het eind van het jaar besloten de aansluiting op te zeggen. Verder hebben 39 vakgroepen minder dan 9 uur supervisie afgenomen (*in 2023 waren dit er 24, in 2022 26 en in 2021 23*).

Het percentage verbruikte begrootte supervisie ligt jaarlijks rond de 80%. In 2024 was dit 77% en in 2023 87% (zie figuur 'Historie verbruik supervisie uren' hieronder). De inspanningen om de vakgroepen aan te sporen goed gebruik te maken van deze dienst, lijken nog onvoldoende blijvend resultaat op te leveren. Voor een deel van de vakgroepen blijft het lastig om de gratis uren tijdig te verdelen dan wel in te plannen.



We hebben ook dit jaar de vakgroepen gedurende het jaar geïnformeerd over het tijdig inplannen van supervisie. Dit is vooral via persoonlijke e-mails naar de contactpersoon van de vakgroep. Daarnaast is met 25% van de vakgroepen persoonlijk gesproken over de deelname en het gebruik van supervisie-uren (in 2023 wat dit ongeveer 60%). De redenen voor het niet volledig gebruiken van de gratis uren die in 2023 aangegeven werden gelden ook in 2024, namelijk:

- werkdruk is hoog waardoor er minder tijd genomen wordt voor bezinning;
- bij enkele vakgroepen klinkt er onrust door die voortkomt uit onrust in de organisatie als geheel (fusies, bezuinigingen, etc.);
- vakgroepen willen de supervisie-uren graag gezamenlijk inzetten (vakgroepsupervisie en/of groepssupervisie rond bepaalde thematiek). Het lukt dan niet altijd om binnen de vakgroep snel tot consensus te komen over het thema en het moment van de supervisie.

Tijdens de persoonlijke gesprekken met de vakgroepen (vaak via de contactpersonen) is informatie gegeven over het aanbod en ook geïnventariseerd wat de PgD mogelijk nog kan betekenen in de toekomst. Ook is gevraagd om informatie en ervaring te komen brengen naar het PgD-netwerk (via studiemiddagen of artikelen). Daarnaast helpen deze persoonlijke gesprekken (klantinterviews) de vakgroepen om tot ideeën te komen hoe ze de beschikbare supervisie uren het beste kunnen benutten.

Ontwikkelingen, gevoerd beleid en toekomstverwachting

Er is een nieuw beleid 'Veilige leer- en werkomgeving' vastgesteld na het uitvoeren van een Risico-inventarisatie & Evaluatie (Ri&E). Ook zijn er twee vertrouwenspersonen aangesteld waar zowel medewerkers, docenten, supervisors en cursisten terecht kunnen indien zij hier aanleiding toe zien. Hier is in 2024 geen gebruik van gemaakt.

De groep supervisors is ook in 2024 gegroeid en bestaat eind 2024 uit 87 collega's. Begin 2025 zullen er twee collega's stoppen als supervisor. Eind 2023 waren er 78 supervisors, in 2022 waren dit er 64 en in 2021 60. Minder dan de helft van de groep supervisors is ook daadwerkelijk actief ingezet als PgD supervisor.



De groep collega's die kennisdelen via cursussen/ workshops is gestegen met 5 docenten tot in totaal 32 docenten. In 2023 waren dit er 27 (in 2022 25). We hebben in 2024 de docententeams van de cursus psychologisch handelen bij probleemgedrag uitgebreid en daarnaast zijn er twee nieuwe cursussen ontwikkeld, namelijk:

- Hechting
- Informatieverwerking in ons voorspellende brein

De nieuwe docenten die hierbij betrokken zijn, worden pas in 2025 daadwerkelijk ingezet. Ook werkt de PgD nog samen met andere scholingsinstituten, de docenten die hierbij ingezet worden tellen we niet mee in bovenstaande aantallen.

Het aantal aansluitingen stijgt nog steeds evenals het aantal psychologen dat de PgD hiermee bereikt. Om deze steeds grotere groep ouderenpsychologen te kunnen blijven voorzien van kennis en supervisie blijft de PgD investeren in:

- samenwerking met het NIP, sectie ouderen rond diverse beleidsontwikkelingen;
- samenwerking met het CCE en NIP, sectie ouderen rond het thema probleemgedrag;
- de website zodat we daarmee de vakgroepen beter ondersteunen in het uitwisselen van psychologische kennis;
- de kwaliteit van de supervisie via o.a. ondersteuning van de supervisors;
- de kwaliteit van de scholingen via ondersteuning van de docenten bij het doorontwikkelen van de scholingprogramma's.

In het voor- en najaar hebben we overleg gevoerd met de klankbordgroep over het gevoerde beleid. In overleg is in 2024 een reglement vastgelegd voor de klankbordgroep en de groep is uitgebreid in aantal. Bij de samenstelling van de groep kijken we tegenwoordig at beter naar de verdeling in regio, achtergrond en fase van loopbaan waarin de leden zich bevinden. Inhoudelijk is dit jaar met de klankbordgroep ingezoomd op de studiemiddagen en het bereiken van de leden hiermee. Daarnaast is ingezoomd op de prijzen en de website. Samen met het bestuur is eind 2024 besloten om de jaarlijkse aansluitbijdrage en cursuskosten per januari 2025 (voor het eerst sinds 2014) te verhogen. Leden zijn hierover in oktober 2024 geïnformeerd.

4. Vaststelling jaarverslag en resultaatbestemming

De jaarrekening 2024 incl. dit verslag is besproken en vastgesteld in de bestuursvergadering van 14 mei 2025.

Eindhoven, 14 mei 2025

Bestuur en directie